

Smartphone FAQs

Preguntes Freqüents (Frequently Asked Questions - FAQs) sobre telèfons intel·ligents (Smartphones), fonamentalment amb Android com a sistema operatiu.

1.1. Com saber el número IMEI del meu mòbil?

Ho pots consultar de dues formes alternatives, en mòbils amb Sistema operatiu Android:

(1) Per programari: Anant al menú d'Ajustaments > Sobre el dispositiu > IMEI (o ruta similar, pot canviar lleugerament en cada versió del sistema operatiu)

(2) Apagant el mòbil, obrint la tapa, traient la bateria, i a sota, hauria de mostrar el número de sèrie i el IMEI.

En mòbils amb Sistema operatiu iOS (iPhone i equivalents) ho pots consultar a la tapa de fora del l'aparell, habitualment.

1.2. Què vol dir que el 15 de juny va entrar en vigor la nova normativa de Roaming a la UE?

“

El 15 de junio de 2017 entra en vigor la nueva normativa por la que se podrá disfrutar del consumo de Roaming en la Unión Europea como si se tratara de consumo nacional. Por ello, se han adaptado todas las tarifas nacionales para incluir como consumo nacional en todas las tarifas existentes el uso de Roaming en la Unión Europea, sin subida de precio, tanto para oferta vigente como para planes legacy.*

Notar que dicha normativa afecta tanto a voz, como a datos, como al servicio de SMS. Sin embargo, el uso de llamadas internacionales no está regulado. Las llamadas internacionales son aquellas que realizamos a otro país diferente de España.

Això vol dir, que si una persona usuària se'n va de viatge a un altre país de la UE, i fa una trucada el 16 de juny a Espanya, se li cobrarà trucada nacional.

I en canvi, **si mentre està a l'altre país fa una trucada a aquell o altre país de la UE (diferent d'Espanya) se li cobrarà trucada internacional.**

1.3. Què cal fer per garantir funcionament del

mòbil a l'estranger si no agafa la xarxa estrangera de forma automàtica

Cal fer aquestes passes al terminal, per garantir que el servei de dades continua operatiu a l'estranger encara que sigui Comunitat Europea

- Ajustes -Redes Moviles-Itinirencia de datos - Activada
- Selecció Manual Xarxa a l'estranger
- Ajustes -Redes Moviles-Operador-Selecció manual

El mateix tipus d'ajust cal fer-lo en dispositius Android com iPhone o equivalents (la ruta pot variar lleugerament en cada versió).

1.4. Com fer una còpia de seguretat de les meves dades al mòbil d'empresa

1.4.1. Contactes

[Ajustaments/Configuració > Comptes > Google > Clicar sobre el compte de Google > Configurar sincronització de Contactes](#)

O bé a arxiu en disc al mòbil (o enviar per correu-e, dropbox, a whatsapp o altres)

- Aplicació a Google Play: "**Easy Backup & Restore**". Permet desar a tarja SD, dropbox, onedrive, etc.

Descarregar des de: <http://mdroidapps.com>^[1]

Es recomana deixar una còpia de seguretat de les dades i arxius importants del mòbil en un altre lloc diferent del mòbil (ordinador físic a l'empresa o en algun espai privar al núvol), per si es perd o el roben durant un viatge a l'estranger, etc.

1.4.2. Calendari

[Ajustaments/Configuració > Comptes > Google > Clicar sobre el compte de Google > Configurar sincronització de Calendari](#)

1.4.3. Dades d'aplicacions, contrasenyes Wifi i d'altres configuracions

[Ajustaments/Configuració > Còpia de Seguretat i restauració > Copia les meves dades](#) :
[Activar-ho]

[Ajustaments/Configuració > Còpia de Seguretat i restauració > Compte de còpia de](#)

[seguretat](#) : [Activar-ho]

1.4.4. Correu de l'empresa

Tornar a posar la informació del compte de correu-e de l'empresa si pel que sigui amb la versió d'Android no ho fa automàticament en fer els passos previs.

1.4.5. (Opcional) Fotos

Una forma fàcil de tenir les fotos i vídeos d'empresa segurs amb còpia de seguretat és emprar l'espai a que dona accés el compte de Google configurat en el mòbil, a través de l'aplicació **Google Fotos**, en el cas de que no hi hagi impediments per la privacitat de la informació que surti a les fotos.

- [Menú d'Aplicacions > Google Fotos > Crea una còpia de seguretat i sincronitza](#) :
[Activar-ho]
 - Mida de la carrega: alta qualitat (emmagatzematge il·limitat gratuït)
 - Penja fotos només mitjançant la Wi-fi
Es pot canviar la configuració.
Clicar a **FET**

Si hi ha restriccions legals respecte a on desar una còpia de les fotos (que no puguin estar en servidors informàtics de tercers diferents dels de la teva empresa), una solució vàlida seria configurar el programa **Syncthing** al mòbil i a l'ordinador o servidor de l'empresa que volem que guardi una còpia de les fotos/vídeos periòdicament quan som connectats a la Wifi de l'empresa, per exemple. Ara bé, Syncthing esborra les fotos del mòbil quan les esborrem de l'ordinador.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nutomic.syncthingandroid>^[2]

Si volem que no les esborri del mòbil quan les esborrem de l'ordinador, podem emprar altres programes com

<https://play.google.com/store/apps/details?id=dk.tacit.android.foldersync.lite>^[3]

O Resilio Sync:

<https://help.getsync.com/hc/en-us/articles/205506809-How-to-use-Camera-Backup-all-mobiles>^[4]

1.4.6. Com donar Wifi a l'altre gent des del mòbil

Pendent d'escriure les instruccions.

1.4.7. Com donar sortida a internet a un portàtil amb el mòbil?

Per Bluetooth, Per Cable (tethering), o per Wifi.

Pendent d'escriure com fer cada cosa.

^[1] <http://mdroidapps.com>

^[2] <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.nutomic.syncthingandroid>

^[3] <https://play.google.com/store/apps/details?id=dk.tacit.android.foldersync.lite>

^[4] <https://help.getsync.com/hc/en-us/articles/205506809-How-to-use-Camera-Backup-all-mobiles->