

# Jazztel

1565 atención al cliente

## 1.1. Contestador automático

### 1.1.1. Teléfono Fijo

- Activación:
  - desvío a contestador con línea ocupada: \*11
  - desvío a contestador al no descolgar: \*10
- Acceso y configuración: 069
- Desactivación:

### 1.1.2. Móvil

- Activación:
  - desvío a contestador con línea ocupada y desvío a contestador al no descolgar: \*\*002#
- Acceso y configuración: 1222
- Desactivación: ##002#

## 1.2. Desvío permanente de llamadas

Desvío total (para todas las llamadas recibidas: si comunicas, si no respondes o si estas fuera de cobertura)

CONFIGURACIÓN \*\*21\*número de teléfono de destino#

ACTIVACIÓN \*21#

DESACTIVACIÓN #21#

BORRADO ##21#

ESTADO \*#21#

Desvío si comunicas

CONFIGURACIÓN \*\*67\*número de teléfono de destino#

ACTIVACIÓN \*67#

DESACTIVACIÓN #67#

BORRADO ##67#

ESTADO \*#67#

Desvío si no respondes

CONFIGURACIÓN \*\*61\*número de teléfono de destino

ACTIVACIÓN \*61#

DESACTIVACIÓN #61#

BORRADO ##61#

ESTADO \*#67#

Para configurar el tiempo de espera en el que quieres que se active el servicio, marca la siguiente función en el móvil al configurar el desvío: \*\*61\*número de teléfono de destino\*ss# y a continuación pulsa "Llamar", "ss" es el número de segundos que deseas configurar (mínimo de 5 y máximo de 30 segundos).

Desvío en caso de fuera de cobertura

CONFIGURACIÓN \*\*62\*número de teléfono de destino

ACTIVACIÓN \*62#

DESACTIVACIÓN #62#

BORRADO ##62#

ESTADO \*#62#

Desactivación de todos los servicios

1. 002#